



Estimados clientes,

Nos termos e para os efeitos do artigo 18º, do Decreto-lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, em caso de litígio pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

**CIAB – Tribunal Arbitral de Consumo**

Morada: Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030, Braga, Portugal

Telefone: + 351 253 617 604

E-mail: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

Website: <https://www.ciab.pt/pt/>

Para mais informações, consulte o Portal do Consumidor em <https://www.consumidor.gov.pt/>

A Gerência.